

Rundum-Sorglos-Paket (ALLRIS-Webserverbetrieb)

- Zugriff auf einen gemäß Service-Level-Agreement (s. u.) bereitgestellten Webserver der CC e-gov GmbH
- SSL-Zertifikat für die sichere Datenübertragung (128-Bit-Verschlüsselung)
- Ein eigener Domainname pro Verwaltung
- Erledigung der anwendungsbezogenen Wartungsarbeiten für ALLRISnet
 - Tägliches Backup
 - Einspielen von ALLRIS -Updates auf dem Webserver
- Einstellen der Systemparameter von ALLRIS net zur Anpassung der Internet-Präsentationen für Bürger und Kommunalpolitiker entsprechend der Vorgaben des Kunden
- Ein monatlicher Traffic bis zu 10 GB pro Verwaltung ist im Paket enthalten

Die CC e-gov GmbH gewährleistet die Betriebsbereitschaft des Webserver im Rechenzentrum entsprechend folgender Regeln:

Service-Level-Agreement

- 24 Stunden Betrieb an sieben Tagen der Woche
Servicezeit 1: Betriebsfähigkeit von 98 Prozent im Monatsdurchschnitt in der Zeit von 7:00 Uhr bis 18:00 Uhr.
Servicezeit 2: Betriebsfähigkeit von 90 Prozent im Monatsdurchschnitt in der Zeit von 18:00 Uhr bis 7:00 Uhr.
- Ausfallzeiten von weniger als 5 Minuten werden, sofern sie nicht häufiger als zweimal/Tag und dreimal/Woche auftreten, nicht als Unterbrechung der Betriebsfähigkeit gewertet.
- Ausfallzeiten, die durch geplante und eine Woche zuvor angekündigte Arbeiten entstehen, werden nicht als Unterbrechung der Betriebsfähigkeit gewertet, sofern sie nicht 2 Stunden/Monat in der Servicezeit 1 und 7 Stunden/Monat in der Servicezeit 2 übersteigen. Als geplante Arbeiten gelten:
 - Zeitausfälle, die sich infolge technischer Veränderung ergeben (Hochrüsten der Hardware, Versions- und Releasewechsel der Anwendungssoftware)
 - Zeitausfälle wegen Wartungsarbeiten an der Hard- und Software.
- Unterbrechungen der Betriebsfähigkeit, die auf höhere Gewalt oder aber auf Anweisungen des Auftraggebers zurückzuführen sind, gelten nicht als Ausfallzeiten.

Unsere Serverfarm arbeitet mit virtuellen Maschinen unter CITRIX XenServer mit zentralisiertem, redundantem NetApp-Storage und automatischem Failover (XenMotion) für alle Sites. Diese Architektur gewährleistet die für politische Informationssysteme notwendige hohe Ausfallsicherheit.