

white paper

CC IT - SERVICES

Die komplette Infrastruktur für den Internetauftritt

Hersteller

CC e-gov GmbH
Winterhuder Weg 27
22085 Hamburg

040 – 22 71 99 – 0
<mailto:info@cc-egov.de>

Internet: www.cc-egov.de

Inhalt:

CC IT-Services...die komplette Infrastruktur für das Internet	3
---	---

1 Die Hardware – CC SERVERHOUSING 4

1.1 CC SERVERHOUSING	4
1.2 Kaufserver	4
1.3 Mietserver	5
1.4 Serversharing	5
1.5 Domainservices	5
1.6 SUN Cobalt RAQ 550 - Technische Spezifikationen	6
1.7 Eigener Webserver beim Kunden oder lokalem Provider	8

2 Die Inhalte 9

2.1 ALLRIS®net	9
2.2 Contentmanagement / Redaktionssysteme	9

CC IT-Services...die komplette Infrastruktur für das Internet

Internetprovider gibt es heute wie Sand am Meer – täglich flattern Ihnen neue Super-Sonderangebote von großen und kleinen Anbietern ins Haus.

Die CC e-gov GmbH ist ein Systemhaus speziell für die öffentliche Verwaltung – unser Kerngeschäft ist die Entwicklung leistungsfähiger Softwareprodukte für diese ganz spezielle Branche. Damit entsprechen wir nicht dem klassischen Bild des Providers.

Dennoch bieten wir Ihnen die komplette Infrastruktur für das Internet an – warum?

Nun, unsere Softwareprodukte arbeiten mit leistungsfähigen webbasierten Komponenten, wie zum Beispiel das Ratsinformationssystem ALLRIS[®]net. Für die stabile Funktion dieser Systeme ist ein leistungsfähiger Webserver von hoher Verfügbarkeit unabdingbare Voraussetzung. Diese Hardware muss außerdem bestimmte Systemvoraussetzungen erfüllen, es bestehen z.B. bestimmte Abhängigkeiten von Webserver- und Datenbank-Releases.

Nach unserer Erfahrung ist es oft der bei weitem wirtschaftlichste Weg, „alles aus einer Hand“ zu nehmen: wir stehen für das reibungslose Funktionieren ein – und in aller Regel ist der Aufwand für die notwendigen Installationen deutlich geringer, wenn diese nicht durch einen „Dritten“ - also etwa einen lokalen Provider – erfolgen müssen, sondern direkt durch uns.

Deshalb bieten wir Ihnen mit unseren „Rundum-Sorglos-Paketen“ die komplette Leistung zu sehr günstigen Konditionen an.

Sie haben schon einen Provider und wollen nicht wechseln? Kein Problem – mit unserem günstigen Serversharing-Modell hosten Sie Ihr ALLRIS[®] net physikalisch bei uns – die Installation wird problemlos in Ihre bestehende Internetpräsenz verlinkt und passt sich layouttechnisch komplett an. In aller Regel ist dies die kostengünstigste Vorgehensweise – viele Probleme treten so gar nicht erst auf.

Neben der technischen Infrastruktur und dem Webhosting für unsere eigenen Softwareprodukte bieten wir Ihnen auch unsere Unterstützung bei der Konzeption Ihres Internetauftrittes sowie – gemeinsam mit unseren Partnern – das komplette Webdesign und das Contentmanagement an – bis hin zum Einsatz leistungsfähiger Redaktionssysteme, Formularserver etc.

Wir begleiten Sie gerne bei der Gestaltung Ihres modernen Bürgerportals mit Umsetzung des Lebenslagenkonzeptes.

1 Die Hardware – CC SERVERHOUSING

Wir setzen in aller Regel LINUX –basierte Hardware wie die SUN Cobalt RAQ550 ein (technische Daten siehe unten). Das System ist für den Einsatz mit unseren Softwareprodukten wie ALLRIS®net optimal konfiguriert.



Sofern Sie auf dem Webserver Software einsetzen wollen, die ein Microsoft-Betriebssystem voraussetzt, bieten wir Ihnen auch dazu gerne eine entsprechende Hardwareplattform an. Bitte fragen Sie bei uns nach!

Unsere Server werden als Einbauserver im 19“- Format in einem hochmodernem Rechenzentrum mit unterbrechungsfreier Stromversorgung, Zugangskontrolle und Klimatisierung betrieben.

1.1 CC SERVERHOUSING

<i>Einbauserver 19“</i>	
<i>Höheneinheiten</i>	1
<i>Netzwerk</i>	10/100 MBit SwitchPort
<i>USV Schutz</i>	+
<i>Notstromversorgung</i>	+
<i>DNS Service</i>	+
<i>Stromkosten</i>	+
<i>Monitoring</i>	+
<i>Stromkosten</i>	+
<i>Rebootservice</i>	+
<i>IP Adressen</i>	+

Wählen Sie zwischen den folgenden Konditionen:

1.2 Kaufserver

Wir betreiben für Sie einen Server, die Hardware geht dabei per Kaufvertrag in ihr Eigentum über. Sie verfügen über eine dedizierte Hardware, die ausschließlich von Ihnen genutzt wird.

Für einen langfristigen Einsatz ist dies oft die günstigste Variante, insbesondere wenn davon ausgegangen werden kann, dass Ihre Anforderungen an die Hardwareplattform nicht in absehbarer Zeit erheblich steigen werden. Wir schlagen vor, bei der Kosten/Nutzenberechnung von einer Nutzungsdauer von 36 Monaten auszugehen.

1.3 Mietserver

Wir betreiben für Sie einen Server, die Hardware wird von Ihnen für einen Zeitraum von mindestens 18 Monaten gemietet. Sie verfügen über eine dedizierte Hardware, die ausschließlich von Ihnen genutzt wird.

Diese Variante vermeidet eine hohe Erstinvestition, Sie können für den Mietzeitraum von fixen monatlichen Kosten ausgehen. Nach Ablauf der Mindestlaufzeit nutzen Sie die Hardware zu denselben Konditionen weiter – oder Sie steigen auf einen aktuellen Server um.

Wir empfehlen diese Variante insbesondere dann, wenn Sie noch nicht abschätzen können, wie sich die Auslastung Ihres Webservers entwickeln wird. Mit dem Mietserver können Sie flexibel reagieren.

1.4 Serversharing

Beim Serversharing nutzen Sie die Hardware gemeinsam mit anderen Verwaltungen. Dies ist die Variante mit den geringsten monatlichen Kosten, eine Erstinvestition ist ebenfalls nicht notwendig.

In aller Regel teilen sich maximal drei Kunden einen Server. Es ist dabei systemseitig sichergestellt, dass keine unberechtigten Zugriffe erfolgen können.

Wir empfehlen diese Variante für Kunden mit geringem Datenvolumen, oder wenn Sie ohne großen Aufwand zu betreiben vielleicht nur einmal für ein paar Monate „schnuppern“ wollen. Sprechen Sie uns an, wir ermöglichen Ihnen individuelle Konditionen!

1.5 Domainservices

Sie sind noch gar nicht im Internet vertreten oder Sie benötigen noch eine weitere Domain?

Sie haben Ihre Mitarbeiter noch nicht mit eigenen Mailadressen versehen, alle Eingangsmail geht noch an einen Account wie rathaus@provider.de?

Kein Problem – mit einem Serverhousing bei der CC e-gov GmbH können Sie die notwendigen Leistungen komplett beziehen – eine .de - Domain ist jeweils bereits enthalten. Weitere Domains auf Anfrage.

1.6 SUN Cobalt RAQ 550 - Technische Spezifikationen

Nachfolgend wird eine Standardkonfiguration beschrieben, die für den Internetauftritt einer Verwaltung zusammengestellt wurde.

Sie benötigen mehr Leistung, weil Sie besondere Aufgabenstellungen haben? Selbstverständlich konfigurieren wir gerne Ihre individuelle Maschine. Teilen Sie uns Ihre Wünsche mit, Sie erhalten umgehend ein individuelles Angebot!

1.6.1 Kurzbeschreibung

Mit der Sun Cobalt RaQ 550 erwerben Sie die neueste Generation der Sun Cobalt Server Appliance Familie. Durch die Integration von Hardware, Software, Datenbank- und Entwicklungstools ist dieser Server die technisch optimale und eine besonders wirtschaftliche Plattform für den Einsatz von ALLRIS® net .

Neben dem Einsatz für ALLRIS®net können Sie auch Ihren kompletten Webauftritt auf diesem Server realisieren und profitieren hierbei von der Leistungsfähigkeit und der Performance der perfekt aufeinander abgestimmten Hard- und Softwarekomponenten.

1.6.2 Eigenschaften, Funktionen und Vorteile

→ **Fertig konfiguriert für ALLRIS®net**

→ **Eigener Web- und Emailserver**

→ **Einfache Verwaltung**

Server Desktop (webbasierte grafische Oberfläche), Zuweisen/Einschränken von IP-Adressen für virtuelle Sites, Import und Export von Benutzern, mehrere Administratoren möglich, Sun Cobalt Blue LinQ (Sun Produktupdates und Services), Active Monitor zum Überwachen wichtiger Systemfunktionen, Auto DNS

→ **Sicherheit:**

SSH Server, Erkennung von Portscans, Schutz vor Pufferüberlauf (Buffer Overflow)

→ **Entwicklungsplattform:**

Modulare Softwarearchitekturschicht, Linux 2.4 Kernel, SunOneASP

→ **Zuverlässigkeit:**

Implementierung eines Journaling Filesystem über XFS, Unterstützung für 2 Festplatten zu 40 oder 80 GB



1.6.3 Software

→ **Betriebssystem:**

Linux 2.4 Kernel

→ **Web Service:**

Apache 1.3 Webserver, SunOne Active Server Pages (ASP), CGI , Perl und PHP 4 Scripting, Java2 Plattform Standard Edition 1.3.0, Apache Tomcat mit Java Server Pages 1.1, Java Servlet 2.2

→ Systemmanagement:

Sun Cobalt Server Desktop, Sun Cobalt BlueLinQ, Sun Cobalt Control Station, SNMP Agent

→ Hosting:

Frontpage 2002 Erweiterungen, Virtual Hosting Services (Namens- und IP-basierend)

→ Email:

SMTP, IMAP4, POP3, APOP, Majordomo Mailing-List Server

→ Datenbanken:

Interbase 6 SQL, MySQL, PostgreSQL

→ Filetransfer:

ProFTP

→ DNS:

Bind 9 DNS Server mit automatischer Konfiguration

→ Entwicklung:

Code Development Environment, Java Development Kit

→ Sicherheit:

PAM/Shadow Passwörter, SSL (128-bit), PortScan Erkennung, Buffer Overflow Protection, SSHv2 Server, XFS Journaling Filesystem

→ Backup: Legato NetWorker, Knox Arkeia**→ Hilfe:**

Online Active Assistant

1.6.4 Hardware

→ Prozessor:

1.0 oder 1.26 GHz Intel Pentium III

→ Cache:

256-KB Level 2 on chip (1.0-GHz System)

512-KB Level 2 on chip (1.26-GHz System)

→ Hauptspeicher:

bis zu 2 GB SDRAM ECC, 133-MHz SDRAM DIMMs, 4 Speicherslots

→ Festplatte:

bis zu 2 ULTRA ATA IDE Festplatten (optional Dual-Disk Konfigurationen mit RAID 0 oder 1)

→ Netzwerkkarte: Dual 10/100-BaseT**→ Ports**

2 Serielle Anschlüsse, 1 USB Port
1 x 64-bit/33MHz PCI-Slot

1.7 Eigener Webserver beim Kunden oder lokalem Provider

Noch ein Wort dazu: natürlich setzen wir unsere Softwareprodukte auch sehr gerne in ihrer – vielleicht schon vorhandenen – Umgebung ein.

Dennoch – oft lohnt sich der Kostenvergleich. Die Mehrkosten durch einen ggf. zusätzlichen Webserver werden in vielen Fällen durch den Wegfall sonst anfallender Dienstleistungen mehr als ausgeglichen. Prüfen Sie unser „Rundum-Sorglos-Paket“ einmal unter diesem Aspekt.

Ein Beispiel macht dies deutlich:

Für die betriebsbereite Installation der Serverkomponenten von ALLRIS® net entsteht bei Ihrem lokalen Provider erfahrungsgemäß ein Dienstleistungsaufwand von 2-3 Tagen – kein Wunder, schließlich macht der Kollege dort dies in der Regel zum ersten Mal. Häufig muss dann doch eine Dienstleistung durch einen unserer Consulter vor Ort erbracht werden – dadurch fallen vermeidbare Zusatzkosten an.

Wenn später Updates einzuspielen sind oder Anpassungen an der Datenbank vorzunehmen sind, fallen weitere Dienstleistungen an, die bei unserem „Rundum-Sorglos-Paket“ schon im Lieferumfang enthalten sind.

2 Die Inhalte

2.1 ALLRIS®net ¹

Intranet - Informationssystem für die Verwaltung

Die Mitarbeiter können im Rahmen ihrer Rechte auf alle sitzungsrelevanten Informationen zugreifen - einfach mit dem Browser! Aufwändige Ausschnittsdienste können entfallen - und langwierige Suchen gehören der Vergangenheit an.

Internet - Ratsinformationssystem

Der Politiker kann sich zu jeder Tages- und Nachtzeit komplett informieren - und das nicht nur über die aktuellen anstehenden Sitzungen. Eine leistungsfähigen Textrecherche über alle Sitzungen und Vorlagen unterstützt ihn dabei. Kooperative Elemente erleichtern künftig die Zusammenarbeit - zum Beispiel auf Fraktionsebene. Die Verwaltung arbeitet im Vergleich zur papierbasierten Einladung wesentlich effizienter. Es entsteht auch kein zusätzlicher Redaktionsaufwand für das Internet! Alle Informationen werden automatisiert von ALLRIS® veröffentlicht.

Internet - Bürgerinformationssystem

Ein kurzes Zitat von der Homepage der Landeshauptstadt Kiel fasst es treffend zusammen:

"Tagesordnungen und Entscheidungsvorlagen, Beschlüsse oder Protokolle für die Gremien der Landeshauptstadt sind jetzt online für jedermann aus dem Kieler Ratsinformationssystem abrufbar: Ein weiterer Schritt zu mehr Transparenz in Politik und Verwaltung."

2.2 Contentmanagement / Redaktionssysteme

Sie haben noch keinen Webauftritt gestaltet oder Sie sind mit dem aktuellen Zustand nicht zufrieden?

Wir bieten Ihnen zusammen mit unseren regionalen Partnern gerne die komplette Gestaltung bzw. den Relaunch Ihres Webauftrittes an.

Entsprechend den jeweiligen Aufgabenstellungen kommen dabei leistungsfähige CMS - Systeme – auch aus dem OpenSource- Umfeld – sowie moderne Formularserver zum Einsatz.

Bitte wenden Sie sich wegen einer individuellen Beratung an uns!

¹ Bitte fordern Sie unsere Produktbeschreibung zu ALLRIS® net an



Sie haben noch Fragen? → rufen Sie uns an:

040 – 22 71 99 – 0

oder

<mailto:info@cc-egov.de>