

Medienbruchfrei bearbeiten

Ricarda Polz

Durchgehend medienbruchfrei will die Gemeinde Gauting Online-Anträge ihrer Bürger bearbeiten können. Ein flexibles E-Aktensystem mit Ablagesteuerung und Workflow-Modul macht es möglich.

Das Onlinezugangsgesetz (OZG) ist für alle Verwaltungen in Deutschland eine große Herausforderung. Zahlreiche Antragsverfahren müssen digitalisiert und den Bürgerinnen und Bürgern online angeboten werden. Verwaltungsmäßig wiederum ist für eine durchgängige und medienbruchfreie Bearbeitung zu sorgen. Vor allem für solche Kommunen, die mit wachsender Struktur zunehmend heterogene Fachverfahrenslandschaften entwickelt haben, ist das ein Problem.

In der Gemeinde Gauting begann man im Jahr 2019 nach passenden Lösungen zu suchen. Die bayerische Kommune wollte ein für den Bürger einheitliches, ergonomisch komfortables Angebot schaffen, das die Verwaltung praktikabel und skalierbar im eigenen Haus bearbeiten kann. Im Bereich des Bürgerserviceportals entschieden sich die Verantwortlichen deshalb für das Antragsystem GovOS der Firma FJD Information Technologies. Die Verwaltung kann damit selbstständig digitale Dienste gestalten, kurzfristige Änderungen mit lokalem Bezug vornehmen und eigenständig über die Veröffentlichung entscheiden. Dazu gehören OZG-Basisdienste ebenso wie individuell gestaltete Sonderanträge.



Flexibles E-Aktensystem unterstützt Gemeinde Gauting bei der Digitalisierung.

Um eine einheitliche Datenbasis beim Antragszugang sowie eine nahtlose digitale Weiterverarbeitung zu ermöglichen, hat die Gemeinde Gauting die vom IT-Planungsrat (über die FITKO) projektierte Basisschnittstelle FIT-Connect in der Betaversion eingesetzt. Auf diese Weise wird gewährleistet, dass alle über das Web-Portal eingehenden Anträge sowie die benötigten Metadaten im XML-Format sicher in das hausinterne E-Aktensystem CC ECM von Anbieter CC e-gov überführt werden. Von hier aus werden die Fachverfahren zukünftig auf verschiedenen Wegen bedient, sodass eine medienbruchfreie Bearbeitung stattfinden kann. In CC

ECM ist ein Ablagesteuerungs- und Workflow-Modul implementiert. Somit lassen sich bereits durch die Anbindung an das E-Aktensystem, je nach Antragstyp und -ziel, automatisierte Abläufe anstoßen. In bislang fünf Gautinger Pilotabteilungen wurden auf Basis der hausinternen Prozessabläufe die Definitionen der Metadaten, die Ablageregeln und die auszulösenden Folgeprozesse automatisiert eingerichtet. So lösen etwa im Steuerbereich eingehende Anträge die automati-

* v.l.: Maike Wendt, Geschäftsleitung; Dr. Brigitte Kössinger, Erste Bürgermeisterin der Gemeinde Gauting; Ricarda Polz, Stabsstelle für E-Government und E-Akte.

sche Aktenanlage inklusive Aktenzeichenvergabe und Titel mit entsprechenden Zuordnungen von Vorlagen aus. Über den Workflow werden zudem die Standardschreiben für den Vorgang an den Bürger gesendet, sowie Informationsweiterleitungen an nachfolgend betroffene Abteilungen angestoßen oder verlinkt.

Begleitend dokumentiert das Workflow Tool automatisch die durchgeführten Prozessschritte und legt diese revisionssicher und datenschutzkonform ab. Ein Antrag landet dadurch innerhalb von Minuten direkt beim zuständigen Fachbereich, der Bürger erhält umgehend weiterführende Informationen und der Sachbearbeitende kann kurzfristig mit der eigentlichen Bearbeitung starten. „Durch die hohe und unkomplizierte Kooperationsbereitschaft sowie die große Flexi-

bilität zwischen den Unternehmen CC e-gov und FJD Information Technologies konnten ideale Voraussetzungen gefunden werden, um auch als Gemeinde mit wenigen Ressourcen neue Wege zu gehen“, berichtet Maïke Wendt, Geschäftsleiterin der Gemeinde Gauting.

Der Change-Prozess in der Gautinger Verwaltung verläuft indes harmonisch. Geschäftsleiterin Wendt und Gautings Erste Bürgermeisterin Brigitte Kössinger führen dies auf die intuitive Bedienbarkeit sowie die individuell gestaltbaren technischen Prozesse des E-Akten-systems CC ECM zurück: Dank der damit einhergehenden Erleichterungen wirken die Mitarbeitenden gerne an der Weiterentwicklung im Arbeitsalltag mit.

Derzeit hat die Gemeinde Gauting gut die Hälfte der 55 Antrags-

verfahren in beschriebener Form umgesetzt. Da die Basisintegration steht, können jetzt weitere Leistungen mit wenig Aufwand nachgezogen werden.

Ricarda Polz ist bei der Gemeinde Gauting in der Stabsstelle für E-Government und E-Akte tätig und realisiert das E-Government-Konzept der Kommune.

Profil

● **Gauting**

Bundesland:

Bayern

Landkreis:

Starnberg

Einwohnerzahl:

19.700

Bürgermeister:

Dr. Brigitte Kössinger

(CSU)

Web-Präsenz:

www.gauting.de



Weitere Projekte: Gauting bietet online nicht nur ein Bürgerserviceportal oder ein Ratsinformationsportal an. Interessierte können auch einen digitalen Informationsservice zu bestimmten Themen über die Gemeinde buchen.